

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA NR. _____
(in vigore dal 30/12/2022)

DOCUMENTO DI SINTESI

<i>DIRITTO ALLA PROVVISORIO</i>	Il diritto alla provvigione maturerà al momento dell'intervenuto parere positivo del Finanziatore alla concessione del Finanziamento o della Cessione del Credito.
<i>PROVVIGIONE A FAVORE DEL MEDIATORE</i>	A carico del Cliente una somma pari al _____, ___ % sull'importo del Finanziamento o della Cessione del Credito deliberati. La medesima provvigione sarà dovuta anche quando il Cliente avrà accettato un finanziamento/cessione di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate o avrà rifiutato, per qualsiasi motivo, la conclusione del finanziamento/cessione approvato dalla banca e/o intermediario.
<i>PENALE</i>	A titolo di penale una somma pari a €1.000 fino a un massimo del 50% della provvigione, fatto salvo diverse pattuizioni delle Parti e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore, nei seguenti casi: (i) il Cliente non comunichi o non consegni i Dati richiesti dal Mediatore, (ii) il Cliente comunichi o consegni dati falsi, contraffatti o incompleti, (iii) venga violato da parte del Cliente l'obbligo di esclusiva ove previsto, (iv) il Cliente abbia falsamente dichiarato di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia o (v) abbia rinunciato al finanziamento/cessione prima del completamento dell'iter d'approvazione da parte dell'Istituto di credito o finanziatore. In tali casi, il Cliente dovrà corrispondere al Mediatore il rimborso di tutte le spese da questo sostenute e una penale nella misura massima indicata nel foglio informativo, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore, in conformità all'articolo 1382 del Codice civile.
<i>SPESE</i>	A carico del Cliente in via esclusiva indipendentemente dalla conclusione del contratto: spese di istruttoria, le spese documentate relative a servizi postali, bolli, visure etc. e connesse alla modalità di offerta fuori sede o all'utilizzazione di tecniche di comunicazione a distanza, fino all'importo massimo indicato nel Foglio Informativo, fatto salvo diverse pattuizioni tra le Parti.
<i>DURATA DEL CONTRATTO ED IRREVOCABILITA'</i>	12 mesi. L'incarico è <input type="checkbox"/> Revocabile con 30 giorni di preavviso <input type="checkbox"/> Irrevocabile per tutta la durata del contratto Nel caso in cui l'erogazione del finanziamento, oggetto del presente contratto, si protragga oltre il termine contrattuale per motivi non imputabili al mediatore creditizio o il soggetto erogante abbia provveduto a liquidare il finanziamento ottenuto attraverso l'intervento del mediatore creditizio successivamente alla scadenza del contratto di mediazione, non cesserà l'obbligo di remunerazione e del rispetto degli obblighi derivanti dal "mandato di mediazione" da parte del cliente verso il mediatore stesso per l'attività prestata di mediazione creditizia.
<i>DIRITTO DI ESCLUSIVA</i>	L'incarico di mediazione viene conferito dal Cliente con/senza esclusiva a favore del Mediatore.
<i>DIRITTO DI RECESSO/ RIPENSAMENTO</i>	Il Cliente Consumatore può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC. Gli estremi per l'invio del recesso/ripensamento sono rinvenibili nell'art. 6 del Contratto di Mediazione. Nel caso di clientela corporate, le parti possono recedere in qualunque momento, con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni. La cessazione contratto, da qualsiasi causa determinata, non pregiudica il diritto del Mediatore Creditizio di ricevere il corrispettivo per tutte le delibere di finanziamento/locazione finanziaria accettate dal Cliente sino alla data della cessazione e sino a 120 (centoventi) giorni successivi alla cessazione stessa.
<i>FORO COMPETENTE</i>	Nel caso di insorgenza di controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore poiché in tale ipotesi sarà competente, il Foro Generale del Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2015.

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Tra le "Parti":

il "Cliente":

Ragione sociale/ Cognome Nome _____

Codice Fiscale e Partita Iva _____

Indirizzo/ Sede legale _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

Telefono fisso _____ Tel. Cellulare _____

E-mail _____

Nella persona del suo legale rappresentante Sig. _____

e

il "Mediatore"

Mediagreen Srl, con sede in Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma (RM), Capitale Sociale €50000, iscrizione Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 16280631009, iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undicies TUB al n. M532, in persona di Luigi Calabria, munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo.

PREMESSO CHE

- Il Cliente è interessato a ricercare un finanziamento avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2 ("Finanziamento" o "Cessione del Credito") e, a tal fine, intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta da Mediagreen Srl;
- La mediazione creditizia consiste nella messa in relazione di banche o intermediari finanziari con la clientela, al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma e l'attività di consulenza costituisce parte integrante del servizio di mediazione creditizia;
- Il Mediatore è in possesso di tutti i requisiti, dei mezzi, dell'esperienza e dell'organizzazione prevista per svolgere attività di mediazione creditizia;
- Il Mediatore è interessato a svolgere l'attività di mediazione creditizia a favore del Cliente.

TUTTO CIO' PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

Articolo 1 – Premesse

Le Premesse costituiscono parte integrante del presente contratto (il "Contratto").

Articolo 2 – Oggetto

Il Cliente conferisce al Mediatore, che accetta, l'incarico di metterlo in relazione con gli istituti di credito, le banche e gli altri intermediari finanziari (c.d. Finanziatori), potenzialmente disposti ad erogargli il Finanziamento, avente le caratteristiche seguenti e di assisterlo nella negoziazione con i Finanziatori medesimi.

- Tipologia: _____
- Capitale richiesto: Euro _____
- Scopo del Finanziamento/Cessione del Credito: _____

Il Cliente dichiara di appartenere alla categoria di:

Clientela al Dettaglio

Clientela Corporate

Mediagreen S.r.l.

Sede legale in Piazza Venezia, 11 00187 Roma (RM), Cap.Soc. Euro 50.000 i.v., CF e P.Iva n. 16280631009, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. RM-1646807, info@mediagreen.it, pec: mediagreensrl@pec-legal.it, iscritta nell'Elenco tenuto dall'OAM al n. M532 www.mediagreen.it

Rientrano nella “Clientela al Dettaglio” le seguenti categorie: i consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

Nel caso in cui il Cliente dichiari di rientrare nella categoria della “Clientela al Dettaglio”, verranno applicate le condizioni indicate nel “Foglio Informativo relativo alla Mediazione Creditizia per la Clientela al Dettaglio” in vigore dal 30/12/2022 e disponibile sul sito www.mediagreen.it

Articolo 3 – Modalità di esecuzione dell’incarico ed esclusiva

3.1 Il Mediatore svolgerà l’attività prevista nel presente Contratto in piena indipendenza ed autonomia, senza essere legato al Cliente da alcun rapporto di subordinazione, dipendenza, rappresentanza e per lo svolgimento dell’incarico potrà avvalersi di collaboratori regolarmente iscritti in OAM.

3.2 Le attività previste per lo svolgimento del presente incarico (contratto di mediazione) verranno svolte in co-mediazione con _____ iscritto negli elenchi OAM al nr. M____, senza alcun aggravio di costi per il Cliente.

3.3 Le parti pattuiscono che l’incarico è conferito:

- con diritto di esclusiva a favore del Mediatore
- senza diritto di esclusiva a favore del Mediatore

Nel caso di esclusiva, il Mediatore resterà l’unico soggetto autorizzato a svolgere l’attività di mediazione creditizia a favore del Cliente, il quale si impegna, per tutta la durata del contratto, a non conferire ad altro soggetto un analogo incarico di mediazione creditizia, né ad agire in proprio per il reperimento del Finanziamento o della Cessione del Credito.

3.4 Il Mediatore è autorizzato a ricercare e selezionare i Finanziatori che potrebbero essere disponibili a concedere il Finanziamento/Cessione del Credito a favore del Cliente, a effettuare una prevalutazione di eleggibilità per la Cessione del Credito da parte del Cliente, a raccogliere la richiesta di Finanziamento/Cessione del Credito sottoscritta dal Cliente, a svolgere una prima istruttoria al fine della concessione del Finanziamento e ad inoltrare la richiesta di Finanziamento/Cessione del Credito al Finanziatore.

3.5 Il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi a banche e/o intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi distributivi (operatività “in convenzione”), oppure rivolgersi liberamente a banche e/o intermediari con le quali siano state concordate solo modalità di comunicazione di oneri eventualmente a carico del cliente e che andranno inseriti nel calcolo del TAEG (operatività “fuori convenzione”). Gli estremi delle banche/finanziarie alle quali il mediatore creditizio potrà rivolgersi per espletare l’incarico assegnato, sono rilevabili nel foglio informativo del Mediatore già consegnato al cliente, ovvero gli saranno comunicati direttamente. Nel caso di operatività “in convenzione” l’attività del Mediatore creditizio potrebbe essere esercitata in conflitto di interessi. Il Mediatore Creditizio potrà ricevere commissioni o altre somme dal Finanziatore per l’attività prestata in relazione al contratto di credito: qualora l’importo non fosse al momento noto, il Cliente riceverà comunicazione dell’importo effettivo entro la data di erogazione del Finanziamento e, in relazione ai contratti di credito immobiliare, attraverso il modulo denominato “Prospetto Informativo Europeo Standardizzato” che gli sarà messo a disposizione dalla banca e/o dall’intermediario finanziario. Non essendo possibile identificare il Finanziatore in sede di primo contatto o di prima trattativa e la relativa commissione che lo stesso potrebbe riconoscere al Mediatore per l’operatività “in convenzione”, la Società, su richiesta del Cliente, si riserva di comunicare l’importo entro la data di erogazione del Finanziamento.

3.6 Il Mediatore Creditizio non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla concreta concessione ed erogazione del Finanziamento/Cessione del Credito, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di Finanziamento/Cessione del Credito e all’entità delle spese d’istruzione applicate dai singoli Istituti di Credito mutuanti. Le trattative per la definizione del Finanziamento/ Cessione del Credito sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e, pertanto, qualora il Finanziamento/Cessione del Credito non fosse erogato, in tutto o in parte, il Cliente non potrà lamentare, eccipere o vantare alcuna ragione di indennizzo, danno o quant’altro nei confronti del Mediatore ed il Mediatore non sarà tenuto a comunicargli, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

3.7 Il Mediatore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili al Finanziatore, verificatisi nel corso dell’istruttoria e/o successivamente alla eventuale deliberazione ed erogazione del Finanziamento/Cessione del Credito.

Mediagreen S.r.l.

Sede legale in Piazza Venezia, 11 00187 Roma (RM), Cap.Soc. Euro 50.000 i.v., CF e P.Iva n. 16280631009, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. RM-1646807, info@mediagreen.it, pec: mediagreensrl@pec-legal.it, iscritta nell’Elenco tenuto dall’OAM al n. M532 www.mediagreen.it

Articolo 4 – Obblighi e dichiarazioni del Cliente

4.1 Il Cliente si impegna:

- a consegnare al Mediatore, entro dieci (10) giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, la propria documentazione anagrafica, patrimoniale e reddituale (inclusa la Centrale Rischi richiedibili gratuitamente alla Banca d'Italia a seguito delle indicazioni che gli saranno fornite), nonché a comunicare e consegnare tutti i dati, le informazioni e la documentazione (i "Dati") che il Mediatore riterrà necessari per l'istruttoria della pratica (quale, ad esempio, la documentazione comprovante la tipologia di lavoro esercitato, la capacità reddituale e la capacità di rimborso del Finanziamento eventualmente erogato). Il Cliente dichiara sin da ora che i Dati comunicati o consegnati al Mediatore sono veritieri, corretti, completi e manleva il Mediatore da qualsiasi azione, domanda o richiesta che possa essere avanzata nei confronti del Mediatore stesso a causa della errata, falsa o incompleta fornitura dei Dati. Il cliente autorizza, inoltre, il Mediatore a consegnare e comunicare i Dati ai Finanziatori cui il Cliente si rivolgerà per richiedere il Finanziamento/Cessione del Credito;
- ad essere disponibile a compiere quegli atti che si rendessero necessari per la conclusione dell'affare (es. domande, presentazione dei documenti richiesti dal Finanziatore, sottoscrizioni, garanzie);
- a comunicare immediatamente al mediatore qualsiasi variazione della propria posizione economica/patrimoniale e/o notizia idonea a compromettere e/o precludere l'accesso al credito od a modificare la propria capacità di adempiere alle obbligazioni.

4.2 Il Cliente dichiara:

- di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia, avente il medesimo oggetto del presente incarico;
 - di avere in corso i finanziamenti e le sottoscrizioni di fidejussioni/garanzie seguenti: _____
 - di non essere in palese stato di bisogno, di non avere pratiche di finanziamento in sofferenza, di non avere sconfinamenti di fidi bancari, di non avere rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo, di non essere a conoscenza di essere stato segnalato come cattivo pagatore (anche in qualità di garante di tali soggetti) e classificato tra le esposizioni deteriorate (scaduta, inadempienze probabili, in sofferenza) .
 - di non aver in corso segnalazioni nella Centrale Rischi e nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli enti eroganti, di non aver subito protesti, pignoramenti, sequestri, procedure concorsuali, rientri coatti di fidi bancari, di non possedere beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali.
 - Rapporto tra Perdite nette / Patrimonio Netto < 50%
 - Rapporto in Centrale Rischi tra Sconfinamenti cassa e Accordato Cassa Totale < 20%
 - Esposizione pari o superiore al 10% in Paesi maggiormente sanzionati (Corea del Nord, Russia, Iran, Siria, Venezuela)
 - Di non aver riportato condanne, condanne anche non definitive ai sensi del D. lgs. N. 231/2001, singolarmente o cons
 - di avere a proprio carico le seguenti situazioni pregiudizievoli: (inclusi condanne anche non definitive nei cinque anni precedenti alla data di sottoscrizione del Contratto, procedimenti per l'accertamento di responsabilità con riferimento ai reati e alle misure restrittive di cui al D. Lgs. n. 231/2001 ovvero misure di congelamento di fondi e risorse economiche in base a normative nazionali o sovranazionali che dispongono misure restrittive nei confronti di determinati Stati o nei confronti di determinati soggetti):
-
-

Articolo 5 – Obblighi del Mediatore

- 5.1 Il Mediatore si impegna a svolgere l'attività oggetto del presente Contratto con diligenza, correttezza, buona fede e nel rispetto della normativa in materia di trasparenza.
- 5.2 Il Mediatore si impegna a comunicare al Cliente, in conformità dell'art. 1759 del codice civile, le circostanze a lui note relative alla valutazione e alla sicurezza del Finanziamento/Cessione del Credito che possono influire sulla richiesta e sull'erogazione dello stesso; nonché a comunicare al Cliente, entro un tempo ragionevole, l'accettazione ovvero il rifiuto del Finanziatore ad erogare il Finanziamento/Cessione del Credito.
- 5.3 Il Mediatore, i suoi collaboratori e dipendenti si impegnano a garantire il segreto professionale e a trattare con la massima riservatezza e nelle forme di legge tutte le notizie, i dati e le informazioni di cui siano venuti a conoscenza durante l'espletamento del presente mandato.

Mediagreen S.r.l.

Sede legale in Piazza Venezia, 11 00187 Roma (RM), Cap.Soc. Euro 50.000 i.v., CF e P.Iva n. 16280631009, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n. RM-1646807, info@mediagreen.it, pec: mediagreen srl@pec-legal.it, iscritta nell'Elenco tenuto dall'OAM al n. M532 www.mediagreen.it

5.4 Il Cliente Consumatore potrà richiedere al mediatore creditizio, solo in caso di credito immobiliare, a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore;

Articolo 6 – Durata e recesso

6.1 Il presente Contratto avrà durata di 12 mesi e per tale periodo è

- revocabile
- irrevocabile

Nel caso di contratto revocabile, le Parti possono recedere in qualunque momento con un preavviso scritto di 60 giorni, tramite PEC o raccomandata A/R.

Alla scadenza del contratto il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di alcuna disdetta, fatto salvo quanto previsto nel foglio informativo.

La cessazione del contratto, da qualsiasi causa determinata, non pregiudica il diritto del Mediatore Creditizio di ricevere il corrispettivo per tutte le delibere di Finanziamento/Cessione del Credito accettate dal Cliente sino alla data della cessazione e nei 120 (centoventi) giorni successivi alla cessazione della stessa.

Nel caso in cui l'erogazione del finanziamento, oggetto del presente contratto, si protragga oltre il termine contrattuale per motivi non imputabili al mediatore creditizio o il soggetto erogante abbia provveduto a liquidare il finanziamento ottenuto attraverso l'intervento del mediatore creditizio successivamente alla scadenza del contratto di mediazione, non cesserà l'obbligo di remunerazione e del rispetto degli obblighi derivanti dal Contratto da parte del cliente verso il mediatore stesso per l'attività prestata di mediazione creditizia.

6.2 Il Cliente Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, può avvalersi del "diritto di ripensamento" nella sola ipotesi di contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali del Mediatore, entro quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione del Contratto inviando al Mediatore una raccomandata A/R all'indirizzo indicato nell'articolo 9, ovvero tramite posta elettronica.

6.3 Il vincolo contrattuale si intenderà in ogni caso estinto ove il Finanziamento/Cessione del Credito sia stato concesso grazie all'attività svolta dal Mediatore.

6.4 Il Mediatore si riserva il diritto di rinunciare all'incarico conferito, previa comunicazione via PEC o raccomandata A/R inoltrata al solo cliente richiedente, in ogni momento e senza che ciò generi per il cliente diritto ad alcuna indennità o indennizzo.

Articolo 7 – Clausola risolutiva espressa e penali

Il Contratto si intenderà risolto di diritto, all'atto di ricevimento da parte del cliente della comunicazione trasmessa dal Mediatore, nei casi in cui (i) il Cliente non comunichi o non consegni i dati richiesti dal Mediatore, (ii) il Cliente comunichi o consegni dati falsi, contraffatti o incompleti, (iii) venga violato da parte del Cliente l'obbligo di esclusiva ove previsto, (iv) il Cliente abbia falsamente dichiarato di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia o (v) abbia rinunciato al Finanziamento/Cessione del Credito prima del completamento dell'iter d'approvazione da parte dell'Istituto di credito o finanziatore.

In tali casi il Cliente dovrà corrispondere al Mediatore il rimborso di tutte le spese da questo sostenute e una penale nella misura massima indicata nel Foglio Informativo fatto salvo diverse pattuizioni tra le Parti e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore in conformità all'articolo 1382 del codice civile.

Articolo 8 – Compenso spettante al Mediatore e spese

8.1 Il Cliente si impegna a corrispondere al Mediatore, in caso di parere positivo del Finanziatore alla concessione del Finanziamento/Cessione del Credito, una "Provvigione" del ____, ____ % sull'importo deliberato/del montante del valore della Cessione di Credito.

8.2 La medesima provvigione sarà dovuta anche quando il Cliente avrà accettato un Finanziamento/Cessione del Credito di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate o avrà rifiutato, per qualsiasi motivo, la conclusione del finanziamento approvato dalla banca e/o intermediario.

8.3 Il Cliente, anche indipendentemente dalla conclusione del contratto, rimborserà al Mediatore le spese di istruttoria, le spese documentate relative a servizi postali, bolli, visure etc. e connesse alla modalità di offerta fuori sede o all'utilizzazione di tecniche di comunicazione a distanza, fino all'importo massimo indicato nel Foglio Informativo, fatto salvo diverse pattuizioni tra le Parti. Il Mediatore fatturerà il compenso a seguito di comunicazione di parere positivo da parte del Finanziatore, indicando quale termine di pagamento "pagamento a vista, data fattura".

8.4 In caso di finanza agevolata, qualora il Cliente decidesse di affidare la rendicontazione della domanda di agevolazione a Mediagreen Srl, verrà applicato un ulteriore costo forfettario da definire all'atto del conferimento del nuovo incarico siglato a parte, fermo restando che il suddetto servizio sarà offerto solo su espressa richiesta del Cliente.

Articolo 9 – Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi che, in caso di successiva variazione, dovranno essere da ciascuna parte tempestivamente comunicati all'altra:

per il Cliente: _____

per il Mediatore: Mediagreen Srl, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma (RM), indirizzo e-mail: info@mediagreen.it
mediagreensrl@pec-legal.it

Articolo 10 – Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza

- 10.1 Il Cliente dichiara di avere ricevuto l'Informativa relativa alla normativa in materia di protezione dei dati personali GDPR - Regolamento Europeo n. 2016/679 e normativa nazionale di riferimento e, preso atto di essa, consente il trattamento dei propri dati personali, limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione del Contratto e per la comunicazione degli stessi ai Finanziatori.
- 10.2 Il Cliente dichiara di aver avuto a disposizione tempo sufficiente per consultare il Foglio Informativo, la documentazione precontrattuale, i prodotti di interesse messi a disposizione dai Finanziatori e il presente mandato di mediazione, con eventuali allegati, e di avere compreso in ogni suo punto il contenuto prima della sottoscrizione di quest'ultimo.
- 10.3 Il Cliente, inoltre, dichiara di aver preso atto dell'obbligo del mediatore creditizio di rispettare il D.Lgs. 231/07 in materia di antiriciclaggio.

Articolo 11 – Foro Competente e reclami

- 11.1 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come cliente al dettaglio, poiché in tale ipotesi sarà competente, il Foro Generale del Consumatore ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n 206.
- 11.2 Qualsiasi reclamo relativo al presente Contratto sarà effettuato per iscritto, tramite posta ordinaria all'indirizzo: Mediagreen Srl - Ufficio Reclami Piazza Venezia , 11 - 00187 Roma (RM) o tramite posta elettronica all'indirizzo: info@mediagreen.it o tramite PEC: mediagreensrl@pec-legal.it e dovrà contenere almeno i seguenti riferimenti:
- nominativo/ denominazione e recapiti del Cliente
 - data del contratto di mediazione
 - riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
 - motivazione del reclamo
 - richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio

Le istruzioni relative alla procedura di gestione del reclamo sono rilevabili anche sul sito internet del Mediatore Creditizio, nella sezione "reclami".

Il Mediatore Creditizio si impegna a rispondere entro sessanta (60) giorni dal ricevimento della comunicazione.

Il Cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") per controversie sorte direttamente con il mediatore creditizio.

Articolo 12 – Modifiche al contratto

Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente contratto potrà farsi solo per iscritto e previo comune accordo delle parti.

Luogo e data, _____

Il Cliente

Il Mediatore

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, vengono specificatamente approvati e sottoscritti gli articoli 3, (Modalità di esecuzione dell'incarico ed esclusività), 4 (Obblighi e dichiarazioni del Cliente), 6 (Durata e Recesso), 7 (Clausola risolutiva espressa), 11 (Foro Competente e Reclami).

Luogo e data, _____

Il Cliente
